

ManageEngine OpManager

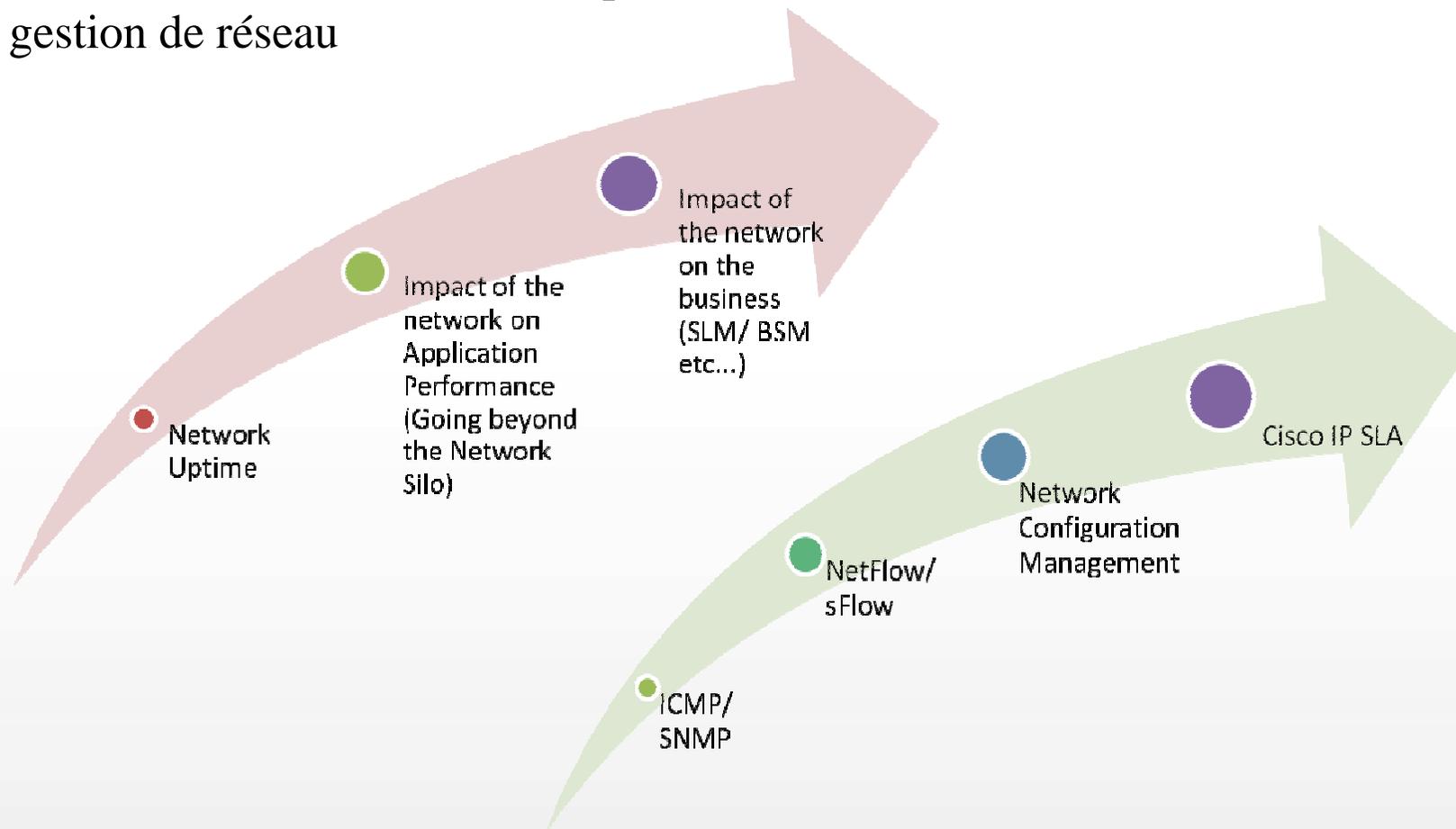
- Gestion des performances Réseaux

Complexité de la gestion du réseau aujourd'hui



Techniques d'Instrumentations pour une gestion du réseau

Des demandes de la directions pour une solution de gestion de réseau



Instrumentation avancée pour gérer le réseau

Quel est votre choix ?



Free Tools/ Home grown scripts

- Reactive
- Low-cost
- Easy to setup
- No integration
- No insight on SLA

Multiple tools from different vendors

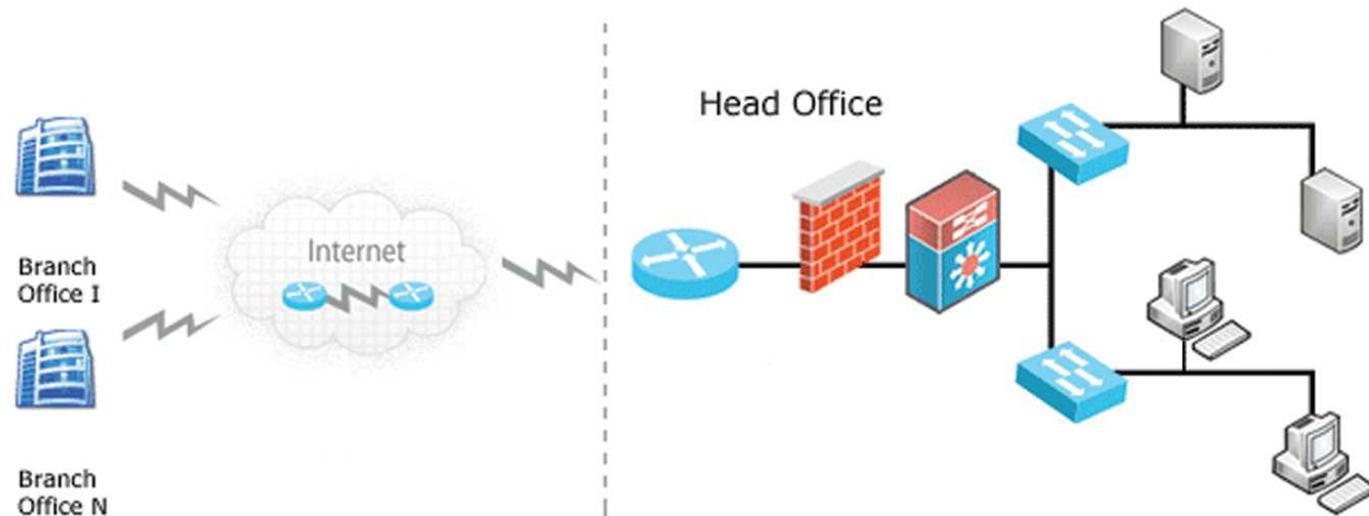
- Point product
- Priced Economically
- Lack of Integration
- Hard to deploy (Mostly native GUI configuration)
- Disparate Reports

Integrated Solutions from Big4

- Proactive
- Business dashboards
- Complex & Time-consuming
- Expensive
- Integrated Solution

-La majorité des entreprises dispose de plusieurs outils (gratuit/payant pour la gestion de leur réseau.

Comment identifier une dégradation de performance



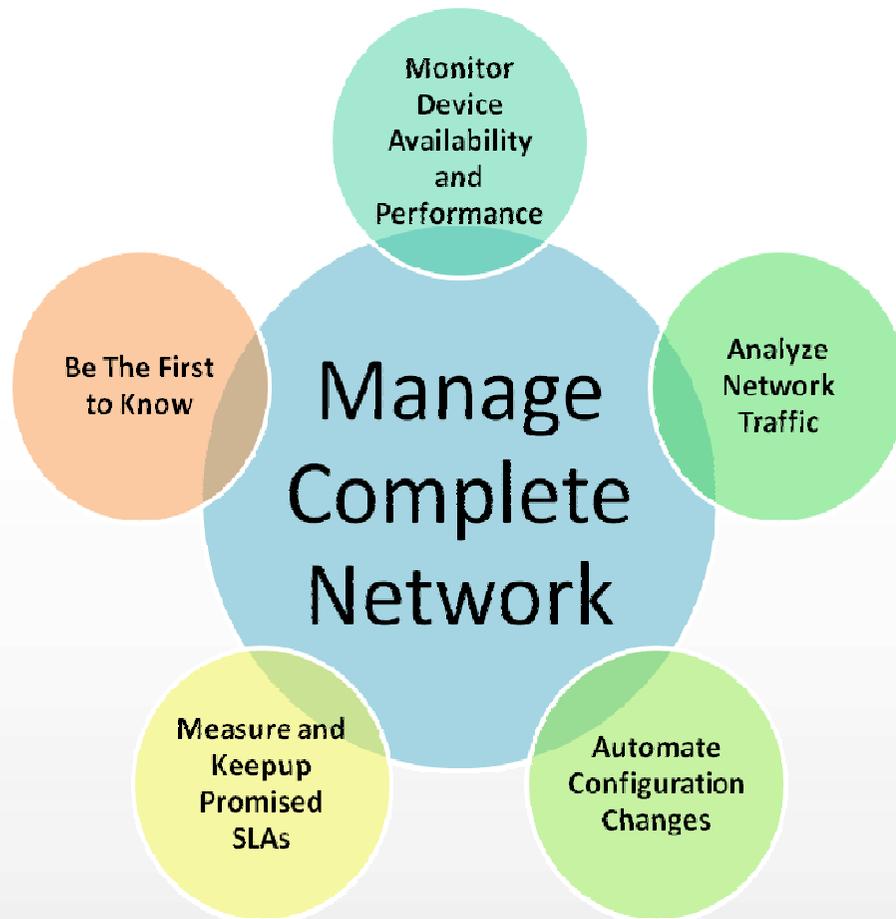
Le problème est présent partout sur votre réseau

Network	Server	Applications
Bande passante élevée/ latence réseau sur lien WAN	CPU/ élevée/ Mémoire	Temps de réponse applicatif trop lent
Burdened Network devices	Insuffisance d'espace disque ou anomalie sur le RAID	Problème identifié sur le cache d'une base de donnée
Changement de Configuration non autorisé	Service en échec	Dégradation des performances concernant l'application

L'effet d'avoir plusieurs produits?

- Plusieurs consoles de supervision
 - Manque de centralisation de l'information, sur quel outil, Ou, quel écran remonte des anomalies
 - Confusion lors de la diffusion des rapports, ce qui entraîne un retard pour l'aide à la décision
 - Cout important concernant la maintenance, et la formation des exploitants sur les produits
- **Opmanager** est l'outil qui offre une centralisation, et des fonctions essentielles pour la supervision globale de vos réseaux.

Une console unique de supervision



ManageEngine OpManager offre:

- Une surveillance du trafic et des flux venant des protocoles suivants:

-(NetFlow, sFlow[®], cflowd[®], J-Flow[®], IPFIX[®], NetStream[®] and Cisco NBAR[®]) via le **plug-in NetFlow**

- Le plug-in Network Configuration Changes(**NCCM**) permet la gestion et la sauvegarde globale de tous équipements réseaux

Une combinaison de fonctions en une solution unique

ManageEngine OpManager

- Découverte automatique du réseaux.
- Identification des modèles d'équipements
- surveillance de la disponibilité et des performances des liens wan.
- Disponibilité, et état de santé des équipements
- Surveillance et analyse du trafic
- Gestion et audit des changements sur les configurations réseaux
- Surveillance des performances de la Qos VoIP

Gestion réseau

- Surveillance des services, de la disponibilité, et de l'état de santé des serveurs.
 - Surveillance des infrastructures Windows comme (MS SQL, Exchange, Active Directory, Windows Services, EventLog)
 - surveillance des plateformes VMware
- Serveur & et surveillance des Apps**

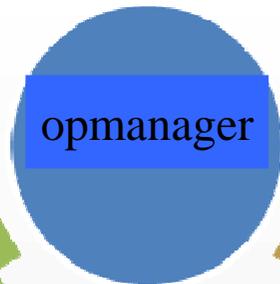
- Collecte de messages syslog et de traps SNMP
- Des Seuils sont positionnés pour vous alerter en cas de dépassement
- Notificaiton sous forme Email/SMS
- Gestion de l'occurrence des actions en cas de problème.
- Outil fléxibe, en web, avec une gestion de portails pouvant aider les NOC ou hébergeurs.
- Planification des tâches de maintenance
- Roaster based alerting
- Escalade des alertes

Le Bac à Evénements

Extension des fonctions dans OpManager avec des outils complémentaires



Intégration du module Application manager pour une gestion avancée des serveurs et des applicatifs comme – SAP, Oracle Apps, etc...
App Server – Weblogic, Websphere, etc...
Database – Oracle, DB2, etc...



Intégration avec l'outil de gestion des logs de sécurité "Firewall Analyser"
Intégration avec l'outil Netflow pour le Suivi des flux Web, et protocolaires.



Intégration avec l'outil Hel Desk pour la gestion des appels
Automatisation de la création, et du routage des tickets liés à l'exploitation
Liaison avec la base CMDB pour la gestion des Assets

Comparaison avec les BIG 4

- Architecture Flexible (Hérite d'un code unique de développement basé sur du Web NMS)
- Supporte plus de 600 équipements et + 220 modèles d'interfaces. Une liste qui évolue et mis à jour en fonction des versions.
- Une approche, et une compréhension simple du produit un déploiement qui peut être réalisé en 30 Min pour suivre votre production
- Solution intégrant en standard des packages pré configurés pour faciliter l'intégration, et la surveillance des serveurs et des équipements réseaux.
- Un forum et une communauté riche avec +100,000 adhérents.

En résumé - OpManager

Outil puissant pour la gestion de votre réseau
Et facile à prendre en main

Powerful

- One-stop IT Management console
- Highly customizable
- Network plug-ins and add-ons

Easy

- 38 MB, deploy in hours and not in days
- Web based UI
- Agentless monitoring and management

Affordable

- Simple device based pricing schemes
- Starts at \$595 for 25 devices

OpManager customers

Déjà 4 ans et +de 8000 clients dans le monde



The New York Times

Weekend



L'ORÉAL

SAINT-GOBAIN



WIPRO
Applying Thought

SIEMENS

VOICE.COM

“...il y’ un vrai retour d’investissement avec la solution OpManager , surtout son prix est très abordable;

**il répond à toutes les fonctions en terme de supervision réseau et systèmes;
On peut le comparer aux outils concurrents comme HP Openview ,Tivoli,
ou SCCM's Operations Manager.**

Mais la différence est faite non pas sur les fonctions mais sur son prix.

**De plus son installation est rapide comparé aux autres outils ,
ainsi l’exploitant en 1H peut déjà se concentrer
sur son réseau et ses serveurs**

David Henry, System Administrator, AOSmith Electrical Products Company

Questions/Réponses

Merci

opmanager-marketing@manageengine.com